

Tisztelt betegekünk és kedves hozzátartozók!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy a Szabolcs- Szatmár-Bereg Vármegyei Oktatókórház Mátészalkai Tagkórházban a Járóbeteg Irányítási Rendszer keretein belül működő **előjegyzési időpont** **kérésre 2024. február 15-től az alábbi 3 lehetőségből választhatnak:**

- 1. Személyes megjelenés az eddig jól megszokott betegfelvételi ponton (BFI) történik, ahol az időpont foglalás mellett pontos tájékoztatást nyújtunk a szakrendelés igénybevételének feltételeiről.**

Munkatársainkat hétfőtől-péntekig személyes időpont kéréssel 7:00-16:00 óráig kereshetik fel, amennyiben a hosszas sorban állást szeretné elkerülni, javasoljuk, hogy lehetőség szerint 13:00-16:00 között vegye igénybe. Ennek oka, hogy a reggeli órákban nagy számban jelennek meg a betegek szakrendelésekre, vizsgálatokra, így megnövekedett várakozási idővel kell számolniuk.

- 2. Telefonos betegelőjegyzés lehetőségét bővítettük.**

Hétfőtől- péntekig 10:00 órától – 16:00 óráig.

Az alábbi közvetlen elérhetőségeket tudjuk biztosítani:

- **Központi előjegyzés:**

06/44 501 559

06/44 501 569

- 3. Örömmel tájékoztatjuk Önöket, hogy 2024.02.15-től elektronikus levél (email) formájában is lehet időpontot foglalni, az alábbi email címen:**

betegiranyitas.mateszalka@szzsbnk.hu

Amennyiben emailben történik az időpont foglalás és **nem beutaló köteles** szakrendelésre kér időpontot a következő adatokat kérjük megadni:

- név,
- születési év, hónap, nap,
- TAJ szám,
- lakcím,
- elérhető telefonszám,
- szakrendelés megnevezése,
- esetleg orvos megnevezése,
- ha orvos nem kerül megnevezésre akkor a legkorábban kiadható időpont kerül kiajánlásra.

Beutaló köteles szakrendelés időpontkérésénél az alábbi plusz adatok megadása szükséges:

- praxis azonosító
- házi orvos neve
- beutalón szereplő naplósám
- a beutaló kiállításának dátuma
- e- beutaló kiadása esetén, ezt kérjük jelezni szíveskedjenek

Az email-en történő időpontkérések 2 munkanapon belül megválaszolásra kerülnek.

Bármely időpontfoglalási lehetőséget is veszi igénybe az alábbi dokumentumok előkészítését kérjük:

- személyi igazolvány
- TAJ kártya
- beutaló

Munkatársaink készséggel várják az Önök megkereséseit hétfőtől-péntekig 7:00 órától – 16:00 óráig.

Bármely formában is történt az időpont kérés és időközben az Ön számára kiadott időpont nem megfelelő vagy aktualitását veszítette, kérjük Önöket tájékoztassanak bennünket erről, hiszen a hosszú várakozási idő annak is köszönhető, hogy nagyon sok beteg nem jelenik meg az előjegyzett időpontban és nem is mondja le az adott időpontot!

Segítsük egymást abban, hogy minden beteg mielőbb igénybe tudja venni a számára szükséges szakrendelést!

Nyíregyháza, 2024.02.15.

Járóbeteg Irányítási Osztály