

Tájékoztató a 10-es praxis betegei számára

Kedves Páciensek!

Kolléganóm, dr. Nagy Enikő sajnálatos halála miatt engem bíztak meg azzal a feladattal, hogy ellássam Önöket, a mátészalkai 10-es sz. háziiorvosi praxis betegeit.

Néhány pontban leírtam az ellátással kapcsolatos legfontosabb tudnivalókat.

A rendelés helye: Mátészalka, Kálvin tér 7. (a SAS Benu Gyógyszertár mellett).

A rendelés ideje: minden munkanap 12:00-tól 14:00-ig.

A rendelés menete:

8:00-tól 12:00-ig a rendelés helyszínén az 5-ös sz. praxis betegeinek ellátása zajlik, majd 12:00-tól 14:00-ig történik a 10-es sz. praxis betegeinek ellátása.

Betegvizsgálat előzetes **bejelentkezés/előjegyzés után** vehető igénybe. Sürgős, életveszélyes esetben bejelentkezés nélkül fogadjuk a betegeket. Amennyiben az adott napra már nincs időpont, de a megjelenés nem tűr halasztást, az érkezési sorrend határozza meg a bejutást.

További részletek a praxis weboldalán (<https://szalkapraaxis.hu>).

Elérhetőségeink:

Telefonos elérhetőség és annak igénybevétele:

- Telefonszám: **+36 (44) 311-453**
- Minden munkanap 14:00-tól a következő munkanap reggel 8:00-ig (hétfőig is) **üzenetrögzítő** fogadja a hívásokat (recept felírási igény leadása, egyéb, a rögzítőn keresztül lehetséges ügyek intézése).
- **Sürgős eset bejelentése:** munkanapokon minden nap reggel **8:00 órától 14:00-ig**.
- **Előjegyzés vizsgálatra:** munkanapokon minden nap reggel **8:00 órától 14:00-ig** (akár aznap is van lehetőség időpontot foglalni).
- **Telefonos konzultáció,** tanácskérés, beutaló kérése, igazolások igénylése, táppénz igény, vezetői engedély (jogosítvány) orvosi alkalmassági vizsgálatra történő jelentkezés, ellátás telemedicina keretein belül: **12:00-tól 14:00-ig**.
- **Recept felírási igény: lehetőleg ne telefonon** keresztül történjen! Mivel nagyon sok hívást kell fogadjunk, előfordulhat a bejövő hívások

torlódása. Receptek igénylésére rendelkezésre áll az e-mail-es elérhetőség, illetve az üzenetrögzítő is. Ha mégis szükséges a telefonos egyeztetés recept felírás miatt, munkanapokon **12:00-tól 14:00-ig** várjuk a hívásokat.

- A telefonhívások torlódásának elkerülése érdekében kérem, hogy telefonos megkeresés **kizárólag a 12:00-tól 14:00-ig terjedő időszakban** történjen (kivéve a fentebb említett két példát: a sürgős, nem halasztható esetek bejelentése és az időpontfoglalás miatti megkeresések).
- Az üzenetrögzítőre leadott kéréseket a legközelebbi munkanapon feldolgozzuk.
- **Készenléti időben** (14:00-tól 16:00-ig) a mobiltelefonos elérhetőség: +36 (70) 944-8944 illetve +36 (70) 771-8469.

E-mail-es elérhetőségek:

- receptigény leadása: recept10@szalkapraaxis.hu. Receptigény leadása lehetőleg erre a címre történjen. Minden egyéb okból történő írásos megkeresést a következő pontban található címre várunk.
- e-mailes megkeresések (pl. tanácskérés, beutaló kérése, igazolások igénylése, leletek küldése): info10@szalkapraaxis.hu.
- Mindkét fenti e-mail cím a kizárólag a 10-es sz. praxis betegei számára lett létrehozva.

Praxis weboldal: <https://szalkapraaxis.hu>. A fenti oldalon hasznos információkat talál

- a praxis működésével kapcsolatban,
- betegségekkel, életmóddal kapcsolatos tanácsokat olvashat,
- letölthető dokumentumokat, egyéb tájékoztató anyagokat talál.

Foglalkozás egészségügyi vizsgálatot NEM végzünk.

Minden igyekezetünkkel azon leszünk, hogy az átállás zökkenőmentes legyen. Jó szándékunk ellenére is előfordulhatnak kezdeti problémák, ilyeneket észlelve mindent megteszünk a megoldása érdekében.

Köszönjük megértésüket, türelmüket!

dr. Gergely Nándor és Szántó Zoltánné (Edina)